

# Informations pratiques

## Stationnement

Le stationnement sur le parking de la Maternité est payant. Des réductions sont appliquées pour les parents d'enfant hospitalisé, se rendre en réanimation néonatale pour la validation du ticket de parking.

## Hébergement

Il est possible d'être hébergé à l'hôtel parental de la Maternité (4 chambres) ou à la maison des parents de l'AREMIG sur le site de Barbois. Dans les unités de néonatalogie, des lits d'appoint sont disponibles pour rester auprès de votre enfant. Une prise en charge financière par la mutuelle ou le service social est possible.

## Effets personnels

Mise à disposition de casiers correspondant à la chambre de votre enfant dans chaque SAS d'entrée.

Munissez-vous d'un cadenas.

***Nous déclinons toute responsabilité quant à la perte/vol d'objets.***

## Restauration

Vente de tickets repas auprès d'une borne, située au sous sol proche du self.

Une cafétéria est aussi à votre disposition.



Unité de Réanimation : 03 83 34 44 56

Unité de Soins Intensifs : 03 83 34 43 21

Unité de Médecine : 03 83 34 43 81

Unité Kangourou : 03 83 34 29 70



Graines de Héros est une association à but non lucratif créée par les soignants des services de Néonatalogie de la maternité du CHRU de Nancy. Cette association a pour missions principales de soutenir la parentalité et d'améliorer le confort proposé aux nouveaux-nés hospitalisés et leurs parents dans nos services.

Maternité du CHRU de Nancy  
10, rue du Dr Heydenreich  
54035 NANCY CEDEX



Conception : service de néonatalogie : médecine, soins intensifs et réanimation  
Réalisation : direction de la communication du CHRU de Nancy,  
Illustrations : CHRU de Nancy, freepik, novembre 2019. MAJ 2025

INFORMATION PARENTS

# PAS À PAS avec vous

CHRU DE NANCY



Pôle Enfants - Néonatalogie  
réanimation, soins intensifs, médecine, unité kangourou

# Les unités de néonatalogie

Selon leur état de santé et leurs besoins, les enfants sont admis dans l'une de nos unités. Elles sont accessibles aux parents de jour comme de nuit.

Un soignant vous accompagnera dans la réalisation de certains soins, lorsque vous vous sentirez prêts et selon l'état de santé de votre enfant.

**Une discrétion est demandée concernant les autres enfants hospitalisés : nous vous prions de rester auprès de votre enfant.**



## Une équipe à votre service

### L'équipe médicale

Composée de **médecins pédiatres néonatalogistes** et **spécialistes, d'étudiants en médecine.**

### Les autres professionnels

Des **psychologues** peuvent vous rencontrer auprès de votre enfant ou en entretien individuel.

Des **consultantes en lactation** pourront intervenir pour vous aider à la mise en place et à la poursuite de l'allaitement maternel.

Des **assistantes sociales** peuvent vous aider dans vos démarches.

### Hospitalisation

Réanimation	Delivoria, RDC
Soins intensifs	Delivoria, RDC
Médecine	Delivoria, 1 <sup>er</sup> étage
Kangourou	Richon 1, 1 <sup>er</sup> étage

### Suivi

Consultation   Hospitalisation de jour	RDC Maternité
Hospitalisation de 24h	Delivoria 1 <sup>er</sup> étage

### Urgences

> Pour les enfants de moins de 28 jours ou sortant des services de néonatalogie :

Accueil des urgences (SUPS),  
03 83 34 36 35

> Pour les enfants de plus de 28 jours :

Urgences pédiatriques,  
Hôpital d'enfants, Brabois  
SAMU : 15

### L'équipe paramédicale

Composée :

- **d'infirmiers puériculteurs, d'infirmiers, et d'auxiliaires de puériculture** assurant la prise en soin globale et personnalisée de votre enfant. Les équipes se relaient par période de 12 heures (7h-19h / 19h-7h),
- **de kinésithérapeutes et de manipulateurs de radiologie** intervenant selon les besoins de votre nouveau-né,
- **de cadres de santé** assurant la gestion et l'organisation de l'équipe soignante,
- **de tutrices** assurant la formation du personnel,
- **d'étudiants paramédicaux,**
- **d'agents de service hospitalier** assurant l'entretien des locaux.

# Votre enfant

### Son état de santé

Les médecins sont à **votre disposition** pour répondre à vos questions et expliquer le parcours de votre enfant lors d'un entretien individuel, les après-midi **sur rendez-vous**. Les soignants prenant en soin votre nouveau-né, vous apporteront des informations au jour le jour. N'hésitez pas à poser des questions, à solliciter un rendez-vous ou à exprimer ce que vous ressentez.

Les renseignements téléphoniques sont donnés uniquement aux parents. Vous pouvez appeler 24h/24.

### Des règles d'hygiène pour le protéger

Des consignes sont affichées dans chaque SAS d'entrée pour l'habillage et le lavage de mains.

- Le port de **bijoux** au niveau des mains et des poignets est interdit.
- Les ongles doivent être courts et non vernis.
- Votre téléphone doit rester en mode avion et dans une pochette plastique mise à votre disposition.
- Lavez-vous les mains à l'aide de **solution hydro-alcoolique** avant de toucher votre enfant.

Les règles d'hygiène s'appliquent aux autres visiteurs.

### Ses objets personnels

Un **nombre limité** d'objets personnels pour votre enfant (doudous, vêtements, etc.) peut être apporté.

**Renseignez-vous auprès de l'équipe pour connaître la procédure.**

L'entrée de la famille proche dans les unités est soumise à une autorisation pour limiter les risques d'infection et respecter la confidentialité.



Nous nous réservons le droit de refuser des visites selon l'état de santé de votre enfant ou suite à un comportement inapproprié.

L'association des Blouses Roses est présente dans le service pour s'occuper des frères et sœurs pendant que vous êtes en visite dans le service. Pour bénéficier de ce service, veuillez-vous rapprocher des équipes soignantes.

## Visites de la famille

Des documents sur le **peau à peau** sont à votre disposition.

Des **ateliers portage**, des **cafés allaitement** sont organisés régulièrement dans le service par des soignants formés.

**N'hésitez pas à solliciter les soignants pour tout renseignement.**