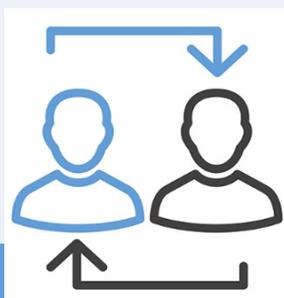


NOUVEAU

Vis ma vie

Partir le temps d'une demi-journée à la découverte de l'un des secteurs de la direction de la facturation (DFAC) : c'est le nouveau dispositif proposé à l'ensemble des agents du CHRU de Nancy et des établissements en direction commune.



LES SECTEURS À DÉCOUVRIR

- ACCUEIL DES URGENCES
- ADMISSIONS, GESTION, FACTURATION
- PRÉADMISSIONS ET PRÉCONSULTATIONS
- IDENTITOVIGILANCE
- MOUVEMENTS
- DENTAIRE
- LABORATOIRE
- LIBÉRAL
- RÉTROCESSIONS
- CONTENTIEUX
- ACTIVITÉS TRANSVERSALES

L'expérience immersive s'adapte aux attentes des volontaires : renforcer la connaissance mutuelle des enjeux et du travail de chacun pour mieux collaborer, découvrir un poste en vue d'un projet de mobilité ou tout simplement élargir sa vision de l'hôpital.

« Observer et prendre conscience des difficultés rencontrées par d'autres agents de l'établissement, est la meilleure manière de comprendre l'organisation et le fonctionnement des services, souligne Cynthia Boubal, chargée de mission qualité et formation. Cela permet aussi de gagner en performance et de créer du lien. »
Sophie Bussot, responsable à la DFAC, poursuit : « Je suis très heureuse d'avoir mis en œuvre ce projet avec l'aide de l'équipe qualité, cela valorise la direction et toutes ses équipes. »

L'idée du *Vis ma vie* est née lors de la démarche de certification ISO 9001 obtenue par la DFAC en 2022. Depuis, une quarantaine de rendez-vous a déjà été réalisée.

La DFAC accueille avec plaisir les agents, tous profils confondus.
Seul impératif : faire preuve de bienveillance, d'ouverture et de respect du travail de l'autre.

Contact : secteurqualitedfac@chru-nancy.fr
(préciser dans l'objet du mail : VIS MA VIE)

PREMIÈRES IMPRESSIONS

Sonia Cayeux
adjoint administratif, DFAC
J'ai vu la continuité des dossiers que je crée au bureau des admissions de la Maternité. J'ai compris l'importance de faire un dossier correct pour éviter les rejets de facturation. La visite de l'accueil des urgences enfants a été aussi très enrichissante.

Laurence Genay
cadre de santé - pôle laboratoires
Le moment d'échanges a été très instructif et interactif. On se rend mieux compte de l'importance de ce secteur à l'échelle de l'établissement.

Carla Balduini
adjoint administratif, DFAC
secteur dentaire
Je voulais voir le circuit d'un dossier, de sa création à la facturation. Le fonctionnement des urgences m'intéressait également. Tout était bien organisé, la cadre du secteur a été à l'écoute et bienveillante.

Juliette Cadario
adjoint administratif, DFAC
secteur dentaire
Visiter des secteurs différents du mien a été très enrichissant, le tout dans une bonne ambiance de travail avec des agents souriants et volontaires. Cela donne envie d'en découvrir davantage !