

CHRU DE NANCY

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2022**



S'ENGAGER

Une gouvernance conjointe et équilibrée

Une qualité **certifiée**

Ensemble, nos actions ont un impact

L'hospitalité pour les hospitaliers

PRENDRE SOIN

Innover dans les soins et les parcours

Mieux prendre en charge les victimes de violences

Informier, sensibiliser, dépister, vacciner

CONSTRUIRE ENSEMBLE

Renforcer et développer les liens avec les acteurs du territoire

Prévenir et soulager les tensions aux urgences

CHERCHER ET INNOVER

Succès, distinctions et publications

Nouveaux **horizons**

3

4

6

8

10

19

20

23

25

29

30

32

35

36

38

S'ENGAGER

S'ENGAGER

Une gouvernance conjointe et équilibrée

Dans ses conclusions, le Ségur de la santé souligne l'importance de renforcer la participation des médecins au pilotage des hôpitaux. La charte mise en place au CHRU de Nancy entre la direction générale et la présidence de la commission médicale d'établissement (CME) témoigne de cette médicalisation de la gouvernance de l'hôpital, fondée sur la confiance et le partage.

La charte de gouvernance prévoit :

- ▶ Les modalités de participation du président de la CME aux échanges avec des autorités ou organismes extérieurs à l'établissement, en concertation avec le directeur général ;
- ▶ Un accès direct du président de la CME aux directions fonctionnelles pour l'accompagner dans les activités relevant des compétences de l'instance ;

- ▶ Les moyens matériels et humains mis à la disposition du président de la CME pour assurer ses missions ;
- ▶ Les modalités de nomination sur décision conjointe des chefs de pôle et de service, du directeur général et du président de la CME ;
- ▶ La mise en avant de l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail confiée à la sous-commission de la CME déjà existante.

La charte de gouvernance est réajustée à chaque changement de directeur ou élection de président de CME : signature entre Bernard Dupont et le Pr Christian Rabaud le 24 mai 2022 et avec le nouveau directeur général Arnaud Vanneste le 14 décembre.



L'implication de la CME dans le pilotage du CHRU s'illustre aussi par la co-signature avec le directeur général des contrats des quinze pôles cliniques et médico-techniques. Cette contractualisation interne définit les objectifs de qualité des soins de chaque pôle et les moyens attribués.

La CME est également représentée au comité social d'établissement (CSE). Nouvelle instance issue de la fusion entre le comité technique d'établissement et le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail au 1^{er} janvier 2023, le CSE s'appuie sur une gouvernance simplifiée et un dialogue social plus stratégique et efficace.

Signature des contrats de pôle le 4 mai 2022.



Arnaud Vanneste a pris ses fonctions de directeur général le 15 novembre 2022 à la suite du décret paru le 11 novembre au Journal Officiel, succédant à Bernard Dupont qui a fait valoir ses droits à la retraite.

Après différentes missions au sein du ministère de la santé, Arnaud Vanneste devient directeur général adjoint de l'Assistance publique - Hôpitaux de Marseille ; de 2015 à 2020, il y pilote les pôles finances, performance, recherche & innovation, travaux et biomédical. Il rejoint ensuite l'équipe chargée de la conduite du Ségur de la santé, puis le cabinet du ministre des Solidarités et de la Santé en tant que conseiller chargé de l'offre de soins, des financements et de l'organisation hospitalière, pour notamment la mise en œuvre des engagements du Ségur et de Ma Santé 2022.

Ancien élève de l'École polytechnique, Arnaud Vanneste est également diplômé de l'École nationale de la statistique et de l'administration économique, ainsi que de l'École nationale des Ponts et Chaussées.

« Je suis très honoré de rejoindre le CHRU de Nancy et heureux de découvrir des personnes remarquablement engagées, responsables et professionnelles. »

Une qualité certifiée



S'ENGAGER

Sur la base d'un référentiel national totalement repensé, **la Haute Autorité de santé (HAS) a certifié le CHRU de Nancy avec le label qualité des soins confirmée** en septembre 2022. Ce process continu s'articule autour de trois grands chapitres : le patient, les équipes de soins et la gouvernance de l'établissement. La visite des experts organisée au CHRU du 4 au 8 avril, a été précédée d'une grande phase d'auto-évaluation consistant à vérifier, sur le terrain, le niveau de réponse aux critères attendus, puis à élaborer et mettre en œuvre un plan d'actions adapté.

Impulsé en 2018, le virage territorial du management de la qualité et de la gestion des risques a franchi une étape structurante avec **la synchronisation des visites de certification pour tous les établissements du groupement hospitalier de territoire (GHT) Hôpitaux Sud Lorraine** de janvier à mai 2022. Ce management territorial a renforcé la légitimité des professionnels de la qualité auprès des équipes soignantes.



Être certifié Qualité des soins, c'est



S'appuyer sur le point de vue et l'expérience des patients



Évaluer le résultat des pratiques



Promouvoir le travail en équipe

Des méthodes d'évaluation proches du terrain



Une rencontre avec le patient et l'équipe de soins



Une évaluation de la coordination des services



Une évaluation de terrain de la mise en œuvre d'un processus ciblé



Une évaluation de la politique jusqu'au terrain



Une évaluation des conditions générales de qualité et de sécurité des soins

L'amélioration continue de la qualité des services rendus par le CHRU de Nancy se retrouve également dans le déploiement de **la norme ISO 9001 dans les secteurs administratifs**, orientée vers la satisfaction client.

Au sein de **la délégation à la recherche clinique et à l'innovation (DRCI)**, la cellule de coordination et d'interfaces (CCI) et méthodologie-promotion-investigation (MPI) a obtenu en 2022 sa certification ISO 9001. La réflexion s'est construite autour du parcours de vie d'un projet de recherche afin d'harmoniser l'accompagnement proposé aux médecins chercheurs du CHRU, avec une même qualité de service quels que soient les interlocuteurs de la DRCI. Cela s'applique aussi aux acteurs extérieurs qui sollicitent le CHRU dans le cadre de leurs projets, ainsi qu'aux patients inclus dans les études et dont la sécurité du suivi est renforcée. Trois autres structures de recherche sont certifiées ISO 9001 : les modules épidémiologie et plurithématique du centre d'investigation clinique (CIC-P et CIC-EC) et le centre de ressources biologiques.

La direction de la facturation s'est également lancée dans l'aventure ISO 9001 avec un label obtenu en juin 2022 pour l'ensemble de sa chaîne accueil-facturation-recouvrement, une première dans un hôpital public français. Les améliorations obtenues concernent : la sécurisation des recettes du CHRU, la visibilité pour les services de soins des recettes qu'ils génèrent, la qualité de l'accueil et de la prise en charge administrative des patients ou encore la certification des comptes.

Ce sont **les certifications ISO 27001 et hébergeur de données de santé** que le département de la transformation numérique et de l'ingénierie biomédicale (DTNIB) du CHRU a obtenues en septembre 2022. Une étape importante de la démarche d'amélioration continue et de convergence du système d'information du GHT Hôpitaux Sud Lorraine débutée il y a plusieurs années. Le CHRU et le GHT bénéficient ainsi d'un environnement reconnu et sécurisé pour poursuivre le déploiement de leurs outils unifiés, harmoniser les environnements numériques et sécuriser la prise en charge des patients.

S'ENGAGER

Ensemble, nos actions ont un impact

Particulièrement attentif à l'impact social et sociétal positif d'une politique achats responsables, le CHRU de Nancy a obtenu en novembre 2022 le **label Relations Fournisseurs et Achats Responsables (RFAR)** créé par le ministère de l'Économie et des Finances et le Conseil National des Achats. Basée sur la norme ISO 20400, cette distinction est la reconnaissance de l'engagement du CHRU dans la pratique d'achats vertueuse et de son implication dans la transition écologique et sociale.



La surveillance et la maîtrise de la consommation d'eau passent par des actions très concrètes : brises jet réduisant le débit des robinets, compteurs télé-relevables pour identifier les consommations anormales (fuite, mésusage ou raccordement sauvage), fermeture systématique des réseaux d'eau dans tout secteur inoccupé ou en travaux. Des purges sont aussi évitées grâce à une meilleure connaissance et une maîtrise des points de puisage en lien avec l'équipe opérationnelle d'hygiène.



Labellisée **Mon Restau Responsable** depuis 2018, la restauration du CHRU de Nancy poursuit les engagements de sa politique 2022-2023 : recherche de produits de qualité à coût constant, lutte contre le gaspillage alimentaire et valorisation des bio-déchets (compost et transformation en énergie), diversification de l'apport en protéines (moins de viande rouge et de viande en général pour davantage de légumes et légumineuses), remplacement des bouteilles d'eau distribuées aux agents par des points de distribution d'eau potable. Autre action pour limiter les emballages plastiques et cartons à usage unique dans la vente à emporter des restaurants du personnel : le recours à des contenants en verre consignés. En un an, plus de 29 200 contenants ont été distribués avec un taux de retour de 95 %. Bilan : 33,2 m³ d'eau économisés, 1,43 tonnes de CO² et 830 kg de déchets évités, une économie de 10 000 € par rapport à de l'achat de contenants à usage unique.

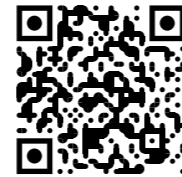


S'ENGAGER

L'hospitalité pour les hospitaliers

Renforcer l'accompagnement social et professionnel

Le CHRU de Nancy travaille à rendre plus visible et accessible les services ouverts à l'ensemble de ses agents et structurés au sein de son service d'accompagnement professionnel et social. Dans la vidéo *Au-delà du regard*, Philippe, Virginie, Éric et Anne-Sophie confrontés à une problématique de santé, partagent leur vécu et évoquent l'accompagnement dont ils ont bénéficié pour leur **maintien dans l'emploi** au CHRU. Le parcours structuré mobilise plusieurs interlocuteurs : la référente handicap, le conseiller en positionnement et parcours professionnel, le psychologue du travail, le médecin du travail, l'ergonome et l'assistante sociale du personnel.



Vis ma vie à la facturation ou partir le temps d'une demi-journée à la découverte de l'un des onze secteurs de la direction. Le nouveau dispositif est accessible à l'ensemble des agents du CHRU et des établissements en direction commune. L'expérience immersive s'adapte aux attentes des volontaires : renforcer la connaissance mutuelle des enjeux et du travail de chacun pour mieux collaborer, découvrir un poste en vue d'un projet de mobilité ou tout simplement élargir sa vision de l'hôpital.

Comment **appréhender efficacement une situation d'urgence lorsque cela ne fait pas partie de son quotidien professionnel** ? Une nouvelle formation s'adresse en priorité aux médecins, infirmiers et aides-soignants récemment diplômés, des secteurs médicaux de l'hôpital. Faute d'expérience, ils sont peu armés face à l'urgence. Au-delà des gestes techniques, il s'agit de les aider à rester acteur de la situation : mettre de côté son anxiété et améliorer sa communication interpersonnelle pour collaborer en équipe de façon plus efficace. Durant trois heures, chaque groupe pluriprofessionnel bénéficie d'une approche personnalisée au sein du Centre universitaire d'enseignement par simulation médicale (Cuesim – Hôpital Virtuel de Lorraine).



Photo : Laurent PHILLY / HVL ©

S'ENGAGER



Deux sophrologues caycédiennes du CHRU animent la formation **Mieux-être et sophrologie** ouverte à l'ensemble des professionnels de l'établissement. Durant deux jours, les participants apprennent à renforcer leurs ressources personnelles face aux facteurs de stress et à en limiter l'impact négatif dans leur vie personnelle et professionnelle.



Le pôle de chirurgie de l'appareil locomoteur met à la disposition de ses soignants **un casque d'hypnose sous réalité virtuelle** pour, le temps d'une pause, souffler et s'évader après une situation stressante. Le personnel du pôle urgences réanimation médicale a quant à lui accès à **un cocon de micro-sieste**. L'espace fonctionne sur réservation par créneau de vingt minutes ; il favorise la détente avec écoute possible de séances de sophrologie & relaxation, de musiques apaisantes ou de livres audio.



Pour les agents travaillant en position assise prolongée, le service de santé au travail a lancé une campagne de **sensibilisation contre la sédentarité**. Au cours d'une marche active organisée à la pause déjeuner, l'équipe médicale et infirmière a expliqué les effets délétères de la sédentarité et a présenté des gestes simples à mettre en place au bureau et en télétravail. Autre initiative : depuis mai 2022, le CHRU en lien avec le pôle rééducation, offre à l'ensemble de ses agents cinq séances pour **découvrir le Pilates** alliant respiration profonde, souplesse et renforcement des muscles posturaux du corps.

Bien dans sa tête et dans son corps

Le développement de services de proximité pour les agents est l'un des axes de la politique QVT du CHRU de Nancy. Afin de proposer en un seul lieu une offre complète de services de type conciergerie, l'hôpital, en lien avec Relais H, a déployé : la réception de paniers (légumes & fruits de saison, produits locaux avec Potager city) et de paniers surprises anti-gaspillage alimentaire (Too Good To Go), un service gratuit de retrait d'espèces ainsi que l'accès aux services de La Poste (affranchissement du courrier, envoi de lettres recommandées, expédition et retrait de colis).

En octobre 2022, le service restauration du CHRU a lancé son nouveau dispositif **Rest'hôp mobile** pour les agents des hôpitaux de Brabois. Une ancienne ambulance réhabilitée en épicerie fait sa tournée sur le site tous les midis et propose aux agents, au plus près de leurs secteurs, une offre de restauration à emporter : salades, sandwichs, soupes et pâtisseries confectionnés par l'unité de production culinaire du CHRU.



Redonner du sens et améliorer les conditions de travail

Les processus répétitifs et chronophages sont susceptibles d'éloigner les professionnels des missions où ils ont une réelle expertise. Basés sur la technologie RPA (robotic process automation), quatre **assistants numériques** capables d'exécuter automatiquement des tâches comme un copié / collé de données informatiques, ont été développés en 2022 par la direction de la facturation en lien avec le département de la transformation numérique et la société EY. À la suite des retours très positifs et au constat d'une plus-value effective, le CHRU a décidé de poursuivre les travaux pour l'ouverture à d'autres secteurs de l'hôpital. Avec une approche éthique centrée sur l'humain, le projet, en optimisant la répartition des tâches, vise à améliorer les conditions de travail et la performance des activités.

S'ENGAGER

Améliorer les conditions d'accueil et de prise en charge des patients va de pair avec **l'amélioration des conditions et de l'environnement de travail des équipes**. Un chantier d'ampleur a été lancé en janvier 2022 pour les activités d'odontologie situées rue Heydenreich à Nancy. Le bâtiment rattaché historiquement à la faculté de chirurgie dentaire relocalisée aujourd'hui sur le Campus Brabois Santé de l'Université de Lorraine, ne répondait plus aux normes modernes d'accueil, de confort et de confidentialité. Le projet a bénéficié de la participation active des professionnels médicaux et paramédicaux d'odontologie. Le défi est de taille : maintenir l'intégralité de l'activité (soins non programmés, chirurgie, implantologie, parodontologie et soins conservateurs) dans le bâtiment tout en y créant les nouveaux boxes de soins et la nouvelle géographie des secteurs. Après une première phase finalisée en décembre 2022, le chantier sera achevé en octobre 2024.



Nouvel Hôpital de Nancy : poursuite des premières étapes du chantier sur le site des hôpitaux de Brabois avec la démolition en mai 2022 du bâtiment qui abritait l'ancien hôtel des parents et l'internat.

Le schéma directeur immobilier du CHRU de Nancy prévoit le regroupement des activités sur deux sites :

- ▶ Brabois à la configuration organisationnelle et architecturale totalement repensée pour accueillir toutes les activités aiguës de médecine, chirurgie et obstétrique ;
- ▶ Nancy centre-ville, avec un hôpital ambulatoire de proximité (consultations, soins dentaires, imagerie, prélèvement, prévention) intégré à un quartier santé.

Le projet architectural et organisationnel vise à améliorer le fonctionnement de l'hôpital, l'accueil des usagers, ainsi que les conditions d'exercice et de travail de ses professionnels.



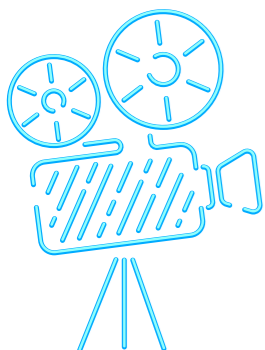
Ouvrir l'hôpital et faire évoluer les regards

S'ENGAGER

Dans le cadre du **programme d'échange européen des professionnels de santé HOPE** et le mois de l'Europe, le CHRU de Nancy a accueilli en mai 2022 un infirmier suédois et un médecin polonais en immersion dans le système hospitalier français. Une cadre de santé du CHRU est quant à elle partie durant quatre semaines en Italie (Venise, Trévise, Padoue et Vérone) pour découvrir notamment le management régional de la programmation des rendez-vous, l'infirmière de famille qui aide les personnes à s'adapter à leur maladie chronique ou encore des actions de prévention des troubles musculo-squelettiques chez les soignants.



L'équipe ressource de **soins palliatifs pédiatriques**, La Marelle, a accueilli durant trois mois la photographe Louise Valin. L'artiste a livré dans son exposition un retour émouvant du travail quotidien de l'équipe, participant à lever le tabou autour des soins palliatifs et de l'accompagnement des jeunes patients en fin de vie.



Le Bureau d'accueil des tournages du Grand Est répertorie le CHRU de Nancy dans la liste des décors potentiels de la région. En 2022, **quatre productions cinématographiques et télévisuelles ont été accueillies** : *La fille de son père*, *Sambre*, *Infiltré(e)* et *Meurtres à Nancy*. Les équipes hospitalières s'impliquent pour que chaque expérience de tournage soit une réussite : direction, blanchisserie, logistique, transports, services techniques, sécurité, biomédical, pharmacie...



Le CHRU de Nancy recrute et le fait savoir

La campagne de recrutement grand public est amorcée fin décembre 2021 par un Facebook live où interviennent le chef du département ressources humaines et affaires sociales et une infirmière du pôle neuro tête cou. Il y a alors environ 40 postes à pourvoir au CHRU dans les secteurs techniques et administratifs et 120 postes paramédicaux - principalement infirmiers.

De février à mars 2022, le message de la campagne est décliné sur 100 000 sacs à pain diffusés dans 50 boulangeries de Meurthe-et-Moselle. Une vitrophanie est apposée sur une trentaine de véhicules de service de l'établissement, 8 banderoles sont installées sur les façades des sites du CHRU et le message est relayé sur les panneaux dynamiques de Vandœuvre-lès-Nancy. Enfin, une campagne sponsorisée est réalisée sur les réseaux sociaux Twitter, LinkedIn et Facebook.

En mars-avril, le nombre de candidatures reçues est quasiment multiplié par deux par rapport à la même période en 2021. Côté paramédical, le bilan est en demi-teinte : des recrutements ont été effectués mais la pénurie en personnel infirmier reste d'actualité car enracinée dans

un contexte national difficile. En revanche, une dizaine d'agents dont un ingénieur travaux, un informaticien, un plombier et un technicien biomédical est recrutée. Ces métiers de l'hôpital sont souvent méconnus, la campagne a donc porté ses fruits en montrant l'étendue et la diversité des profils recherchés par le CHRU de Nancy.



PRENDRE SOIN

Recruter c'est aussi valoriser les métiers et les formations initiales. Le CHRU renforce sa présence sur les événements de job dating et les salons d'orientation comme Oriaction qui s'est tenu à Metz du 24 au 26 novembre 2022.



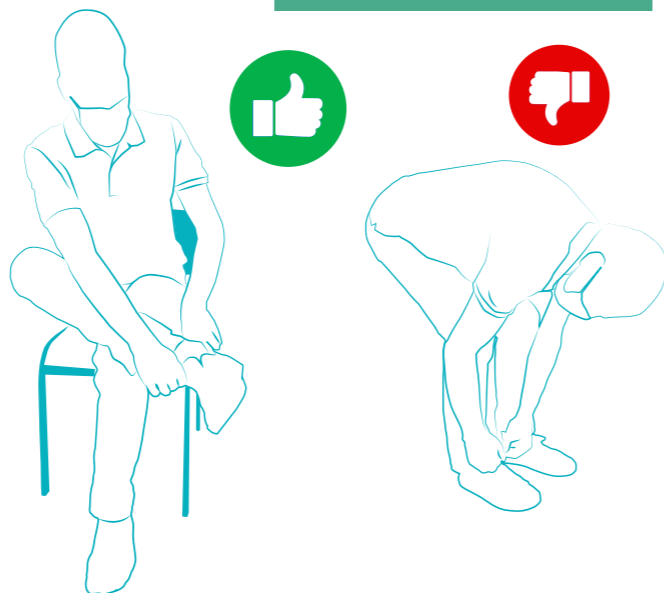
Innovier dans les soins et les parcours

La réhabilitation améliorée après chirurgie (RAAC) prend son essor au CHRU de Nancy. Depuis juin 2022, les patients concernés par une chirurgie de la colonne vertébrale peuvent se voir proposer le programme labellisé GRACE (Groupe francophone de réhabilitation améliorée après chirurgie) et porté par un groupe pluriprofessionnel : neurochirurgien, anesthésiste, cadres de santé, infirmière de pratique avancée, infirmières de secteur, masseurs-kinésithérapeutes... Trois autres spécialités ont mis en place la réhabilitation améliorée : les chirurgies bariatrique, colorectale et hépatobiliaire. Le CHRU est centre de référence pour leur développement dans le Grand Est.



La greffe du volet crânien fait partie de l'arsenal thérapeutique accessible aux enfants victimes d'un accident vasculaire cérébral ou d'un traumatisme crânien pris en charge au CHRU de Nancy. Grâce au travail collaboratif du service de neurochirurgie pédiatrique, de l'unité de thérapie cellulaire et banque de tissus et du bloc opératoire, le protocole du CHRU a été validé par l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé ; Nancy figure parmi les dix banques en France autorisées à conserver les volets crâniens. La greffe autologue (le donneur est le receveur) présente de nombreux avantages par rapport aux prothèses synthétiques : moins de risques de complications infectieuses et cicatrisation plus rapide, le tout pour un coût moins élevé.

PRENDRE SOIN



Une nouvelle IRM 3T a rejoint les deux IRM du service de neuroradiologie en septembre 2022 ; elle est dédiée en grande partie aux urgences neuro vasculaires. Son acquisition s'inscrit dans le projet mené depuis 2020 de remise à niveau du parc d'imagerie de la spécialité. Le plateau complet repensé avec le service de soins comprend : une salle de préparation couchée, des boxes de préparations patients valides, un poste de contrôle, une salle d'examen, des espaces de rangements, un accès et des toilettes pour personnes à mobilité réduite.



Sécuriser le parcours de soins des thromboses : c'est la finalité du partenariat noué entre le service de médecine vasculaire du CHRU et Bayer. Le contrat de soutien financier signé le 17 mai 2022 concerne les patients présentant une embolie pulmonaire ou une thrombose veineuse profonde, traités par anticoagulant oral direct. Les nouvelles procédures et thérapeutiques imposent de baliser le parcours avec notamment l'implication d'une infirmière coordinatrice et d'infirmières en pratique avancée.

Le centre d'accompagnement et de prise en charge du covid long (CAPCOV) a ouvert ses portes au CHRU de Nancy en octobre 2022. CAPCOV propose aux patients touchés par des symptômes covid depuis au moins trois mois, une prise en charge personnalisée, une rééducation adaptée et un soutien psychologique. Un suivi est assuré tous les six mois pour mesurer l'évolution clinique et ajuster le plan de soins et les traitements. C'est le fruit de la collaboration entre l'équipe médicale, les médecins traitants, les intervenants des plateformes territoriales d'accueil, les services de soins de suite et de réadaptation et les services de rééducation extérieurs.

Innovier dans les soins et les parcours

Les thérapies complémentaires prennent de plus en plus de place dans les soins et l'accompagnement des patients et de leurs aidants. Le CHRU de Nancy a organisé en décembre 2022 son premier congrès dédié à la thématique et les initiatives se multiplient dans les services.

Le pôle de chirurgie de l'appareil locomoteur met à la disposition des patients **des casques d'hypnose sous réalité virtuelle** pour les aider à réduire leur stress et à mieux gérer la douleur. Lorsque cela est nécessaire, l'infirmier crée une diversion dans le décor virtuel où évolue le patient pour renforcer les effets bénéfiques de l'hypnose.



Lors de leurs visites à l'hôpital, les enfants atteints de maladies chroniques reçoivent souvent des gestes invasifs ou expriment de l'inquiétude pour les résultats de leurs examens et la suite de leur prise en charge. C'est pourquoi l'équipe soignante de l'unité médicale ambulatoire et du centre de ressources et de compétences de la mucoviscidose a déployé plusieurs actions : **formation à l'hypno-analgésie** de la quasi-totalité de l'équipe, **soins bien-être** (massage, relaxation) réalisés par une esthéticienne formée, installation d'un **espace multi sensoriel et de détente** (chariot Snoezelen).



PRENDRE SOIN

Pour les jeunes patients hospitalisés sur de longues durées, les enseignants du dispositif collège lycée hôpital qui interviennent au CHRU de Nancy, utilisent les **systèmes de téléprésence robotisés** du programme national TED-I (Travailler ensemble à distance – interconnectés). Les élèves assistent ainsi aux cours à distance, en temps réel et peuvent interagir avec leurs enseignants et camarades de classe.

Mieux prendre en charge les victimes de violences

La ministre déléguée chargée de l'égalité entre les femmes et les hommes, de la diversité et de l'égalité des chances Elisabeth Moreno, a été reçue au CHRU de Nancy le 2 février 2022. À cette occasion, un protocole de **dépôt de plainte simplifié en milieu hospitalier pour les victimes de violences conjugales** a été signé, en lien avec le tribunal de Nancy et l'association France victimes 54.



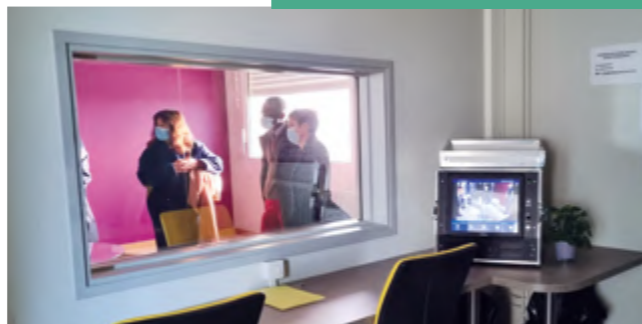
Le Prix Nobel de la Paix 2018, le Dr Denis Mukwege, était de passage à la Maternité du CHRU de Nancy le 8 septembre. Le gynécologue et militant des droits de l'homme kino-congolais, a échangé avec les équipes impliquées dans la prise en charge des **mutilations sexuelles**.



PRENDRE SOIN

Mieux prendre en charge les victimes de violences

L'unité d'accueil pédiatrique enfants en danger (UAPED) a été officiellement inaugurée le 9 décembre 2022. Fruit de la collaboration entre deux services d'accueil et de soins du CHRU, l'UAPED permet de renforcer la qualité du parcours dans ses trois dimensions : judiciaire, médicale et ressources. L'UAPED réunit les soignants spécialisés et dispose d'une salle d'audition aménagée au sein du service de médecine légale. Les professionnels formés assurent le repérage et la prise en charge médicale de ces violences au sein des urgences pédiatriques ; l'unité mène également un travail de prévention auprès des acteurs de la protection de l'enfance. Afin de prioriser l'hospitalisation immédiate des mineurs présents lors d'un homicide ou d'un féminicide commis au sein du couple et engager la prise en charge de leur psycho-traumatisme, le CHRU a signé un protocole avec les services de l'État et les associations de victimes.



Informier, sensibiliser, dépister, vacciner

Le ministre de la Santé et de la Prévention François Braun était à la Maternité du CHRU de Nancy le 18 novembre pour les **50 ans du dépistage néonatal**. La visite était l'occasion d'annoncer l'élargissement du dépistage à sept maladies rares supplémentaires à compter du 1^{er} janvier 2023.



Pour **faire passer les messages de prévention, lutter contre la désinformation en santé** et faire connaître l'offre de soins de l'établissement, le CHRU poursuit ses émissions mensuelles diffusées sur sa page Facebook. En lien avec les associations de patients, les professionnels médicaux et paramédicaux ont exploré des sujets tels que la mort inattendue du nourrisson, les allergies saisonnières, le don d'organes et de tissus, le cancer colorectal, les déficits immunitaires primitifs, la procréation médicalement assistée, les spondyloarthrites ou encore la lutte contre les violences faites aux femmes.



Vidéos à retrouver dans la playlist YouTube du CHRU



En prévention, la diversité des approches est importante. Afin de sensibiliser au syndrome du bébé secoué, une bande-dessinée distribuée dans les maternités lorraines a été réalisée par le Pr Olivier Klein (neurochirurgie pédiatrique) et illustrée par Kotimi. Elle s'intitule *Moi, Théo, bébé secoué*.

En plus des **actions de dépistage** renouvelées comme les cancers ORL, des nouvelles thématiques émergent. Les 9 et 10 juin, l'équipe de rythmologie cardiaque s'est mobilisée autour de la fibrillation atriale, un trouble régulier du rythme cardiaque. Après avoir sensibilisé les professionnels de santé lors d'une soirée d'information, l'équipe était présente à bord d'un bus à deux étages au centre-ville de Nancy pour informer le grand public sur les risques et la prise en charge de cette pathologie, aux côtés de l'association Alliance du Cœur.

PRENDRE SOIN



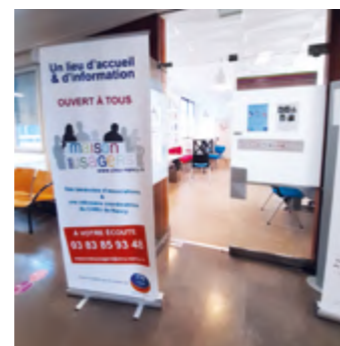
Informer, sensibiliser, dépister, vacciner

Vaccination contre la variole du singe : en mai 2022, les premiers cas sont signalés en Europe. Le CHRU de Nancy se tient prêt à déployer le protocole national d'identification et de prise en charge des potentiels malades : filtrage téléphonique au SAMU, filière isolée aux urgences, suivi des cas contact. Le 18 juillet, en raison de la recrudescence des cas, le CHRU ouvre à Brabois un centre de vaccination post-exposition et de vaccination préventive. Le 8 août, pour répondre aux demandes croissantes de vaccination préventive, le CHRU étend les plages horaires de son centre. Trois jours plus tard, la Mairie de Nancy en lien avec l'ARS et le CHRU, ouvre un autre centre dans ses locaux.

Le 2 septembre, après 48 injections réalisées, les centres ferment avec prise de rendez-vous possible au CHRU. Au 20 décembre 2022, Santé publique France fait état de 4 967 cas d'infection recensés en France depuis le mois de mai dont 116 dans le Grand Est ; le pic de contaminations a été atteint fin juin / début juillet.



La Maternité du CHRU de Nancy a été sélectionnée pour intégrer l'expérimentation nationale sur l'accompagnement à la parentalité menée avec le ministère de la Santé et de la Prévention. **Le sac des 1 000 premiers jours** est distribué depuis mai 2022 aux futurs parents ; il contient un carnet de bienvenue, un guide sur l'alimentation des 0 à 3 ans et cinq objets essentiels : une turbulette, un savon naturel, un bavoir, un album jeunesse et une crème hydratante.



La maison des usagers dispose d'un nouveau local sur le site des hôpitaux de Brabois pour recevoir patients et proches, dans le respect de l'anonymat et de la confidentialité. Les associations partenaires de l'hôpital y apportent informations, conseils, écoute et soutien.

Février 2022 : les boîtes de nuit rouvrent à la suite de la crise covid. Des dizaines de personnes partout en France portent plainte après avoir constaté des piqûres sur leur corps lors de soirées. Le phénomène prend de l'ampleur, la peur d'être drogué à son insu en milieu festif se répand. Le 16 mai, le CHRU de Nancy lance **un protocole pour venir en aide aux victimes présumées de soumission chimique**, une première en France. Les personnes qui se présentent aux urgences ou qui appellent le 15 ou le centre antipoison, peuvent bénéficier de prélèvements de sang et d'urine. Les drogues ou médicaments utilisés dans ces situations disparaissent rapidement du système, il faut donc agir vite. Les échantillons sont congelés pendant cinq jours, un délai qui donne un temps de réflexion à la personne. Si elle décide de porter plainte, les prélèvements sont conservés en vue de la réquisition judiciaire et de la consultation en médecine légale.

PRENDRE SOIN

**Informar, sensibiliser,
dépister, vacciner**

Guerre en Ukraine : le CHRU de Nancy a envoyé 20 tonnes de matériel médical à des hôpitaux ukrainiens : masques, gants, blouses, médicaments, respirateurs ou brancards. Parti le 6 mars 2022, un semi-remorque est arrivé deux jours plus tard à Lublin, ville polonaise jumelée avec Nancy ; une plateforme a ensuite acheminé le matériel vers les hôpitaux ukrainiens de Lviv grâce aux organisations locales. Fin mars, les professionnels hospitaliers ont participé à l'accueil et à la prise en charge des premiers réfugiés à Nancy.



CONSTRUIRE ENSEMBLE

Renforcer et développer les liens avec les acteurs du territoire

CONSTRUIRE ENSEMBLE

Explosion des maladies chroniques, allongement continu de la durée de la vie : les besoins de santé évoluent. Afin de proposer des parcours de soins efficaces et adaptés, le CHRU de Nancy accélère la structuration de la dynamique en créant en 2022 son **département ville médico-social hôpital constitué d'un pôle EHPAD et d'un pôle ville - hôpital & responsabilité populationnelle**. Des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) ont ainsi rejoint le périmètre du CHRU. Cette évolution enrichit sa filière gériatrique et fait émerger des projets innovants.



Depuis avril 2022, l'infirmière en pratique avancée (IPA) de l'équipe mobile de liaison gériatrique du CHRU renforce le **suivi extrahospitalier des résidents** du Grand Nancy sortis des urgences, d'hospitalisation de courte durée ou de médecine gériatrique aiguë. Le projet soutenu par l'Association des médecins coordonnateurs des EHPAD en Lorraine (AMCELOR) et la CPTS de la métropole, trouve un écho positif auprès des 22 EHPAD partenaires. L'expertise de l'IPA est un réel support pour les équipes paramédicales. Dans les situations complexes, elle renforce la coordination entre les médecins, permettant d'éviter un séjour à l'hôpital injustifié ou au contraire, de déclencher une hospitalisation pertinente.

Avec des résidents de plus en plus fragiles et des situations de fin de vie qui se complexifient, les équipes en EHPAD ont besoin de compétences et d'organisations spécifiques. Pour répondre à ce défi, le service de soins palliatifs du CHRU, l'Hospitalisation à domicile de l'agglomération nancéienne (HADAN) et l'AMCELOR ont élaboré un programme de formation. Pour créer, au-delà de ces temps de formation, une véritable **filière extrahospitalière de soins palliatifs**, un cursus unique d'un an a été mis en place pour former des référents soins palliatifs dans chaque EHPAD de la métropole du Grand Nancy.



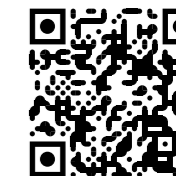
Le pôle ville - hôpital & responsabilité populationnelle s'attache quant à lui au développement de parcours pour une prise en charge globale, structurée et continue des patients. Il s'agit d'articuler les interventions coordonnées et concertées des professionnels de santé et sociaux, tous lieux d'exercice confondus : cabinet libéral, maison de santé, centre hospitalier, hébergement médico-social, réseau de santé, organisme social...

Concernant les personnes en situation de **précarité** sans couverture sociale, la coordination régionale des permanences d'accès aux soins de santé (PASS) est assurée par le CHRU de Nancy depuis 2022. Impulsée par l'ARS Grand Est, elle renforce la cohérence des actions, fédère les équipes et fait de la PASS une interlocutrice privilégiée dans le développement de partenariats locaux. Avec chacune leur spécialité (médecine générale, maternité, dentaire, psychiatrie), les 34 PASS du Grand Est sont réparties sur 10 départements et 11 GHT.

Public / privé : le CHRU de Nancy et la clinique Louis Pasteur s'associent pour les actes de rythmologie interventionnelle et de cardiologie structurée (implantation de valves aortiques par voie percutanée). Il s'agit de pallier les problèmes de démographie médicale rencontrés par les deux établissements en partageant le plateau technique du CHRU. Accord-cadre signé le 26 janvier 2022.



Avis spécialisés : afin de simplifier les demandes des médecins libéraux et hospitaliers du territoire, le CHRU de Nancy est engagé dans une politique de téléexpertise dynamique et innovante. En complément de l'accès téléphonique Vill'Hôp réservé aux cas les plus urgents, le CHRU expérimente une plateforme en ligne sécurisée et gratuite développée par Omnidoc. La réponse apportée par les praticiens du CHRU est directe. Tracée, elle peut être intégrée au dossier médical du patient et être valorisée en tant qu'acte médical. Premières spécialités à rejoindre le dispositif : la diabétologie, la néphrologie et la dermatologie - allergologie.



Consultation avancée : afin de proposer au plus près de la population du nord de la Meurthe-et-Moselle une offre de soins en onco-hématologie, l'équipe du CHRU de Nancy a travaillé avec le CH de Pont-à-Mousson pour l'ouverture d'une consultation avancée.

Prévenir et soulager les tensions aux urgences

CONSTRUIRE ENSEMBLE

Lancé le 1^{er} août 2022, un dispositif de régulation partagé entre le SAMU 54 et la médecine de ville (communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) du Grand Nancy) assure **l'orientation des appels relatifs à des besoins en soins non programmés**, du lundi au vendredi en journée et le samedi matin. Les personnes ayant des difficultés d'accès à un médecin généraliste peuvent avoir le réflexe d'appeler le 15 ; le médecin régulateur du SAMU réoriente ces appels, lorsque cela est nécessaire, vers l'opérateur de la CPTS. Grâce à un accès direct aux disponibilités des médecins de ville volontaires - une cinquantaine, ce dernier propose à la personne un rendez-vous en téléconsultation ou en présentiel.



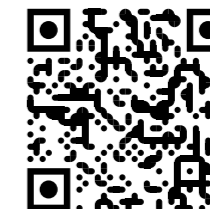
Afin de **réduire les passages multiples et inappropriés aux urgences**, le CHRU de Nancy et l'ARS Grand Est ont lancé en novembre 2022 une expérimentation inédite. D'après une étude récente française, les personnes se rendant très souvent et régulièrement aux urgences, représentent environ 10 % des consommateurs des urgences ; cependant, elles sont à l'origine de plus de 30 % de la totalité des passages. Intitulé DAUM (dispositif d'accompagnement pour les utilisateurs multiples des urgences), le projet a pour ambition d'identifier et d'analyser les facteurs à l'origine de cette consommation importante. Les patients inclus dans l'expérimentation sont contactés après leur quatrième passage aux urgences survenu dans l'année. Un rendez-vous à domicile leur est proposé pour évaluer leur situation et établir un projet personnalisé de coordination en santé, impliquant les professionnels hospitaliers, libéraux, médico-sociaux ou sociaux concernés.



Le niveau d'engorgement des urgences dépend notamment de la capacité du CHRU à transférer les patients dont l'état de santé nécessite une hospitalisation, dans l'un de ses secteurs. Depuis avril 2022, **une nouvelle application développée en interne**, aide les urgentistes à **connaître en temps réel le nombre de lits disponibles** au sein de l'établissement. L'outil apporte une plus grande agilité dans la gestion des flux, fait gagner du temps aux équipes qui peuvent davantage se consacrer aux patients, faisant ainsi diminuer leur durée de séjour aux urgences.



VisioRégul : l'outil d'aide au diagnostic à distance est utilisé par les régulations médicales du SAMU et du centre anti poison depuis 2020. En 2022, le Conseil départemental de Meurthe-et-Moselle en lien avec Pulsy et le CHRU, a mené une campagne pour promouvoir l'outil auprès des professionnels des établissements médico-sociaux susceptibles de joindre le centre 15 pour leurs patients et résidents.



Prévenir et soulager les tensions aux urgences

CONSTRUIRE
ENSEMBLE



Au cœur de l'été 2022, le service d'accueil des urgences du CHRU de Nancy a fait face à **un afflux inattendu de personnes âgées venant de leur domicile**. Pour trouver des solutions adaptées et individualisées, une cellule de régulation ville - hôpital a été créée en 48 heures par le CHRU en lien avec la CPTS, la plateforme territoriale d'appui du Grand Nancy et l'HADAN. L'initiative inédite et temporaire a permis de fluidifier les parcours des patients en amont et dès l'arrivée aux urgences, en utilisant de façon la plus proportionnée possible les ressources du territoire. Cette mobilisation dans un temps record a été facilitée par les liens tissés au long cours entre les partenaires.

Autre situation de crise : **l'épidémie de bronchiolite** a été cette année particulièrement précoce et sévère, avec une progression très rapide dès le mois d'octobre. En France métropolitaine, le pic 2022 a été franchi en décembre (semaine 48) avec plus de 8 500 passages d'enfants âgés de moins de 2 ans aux urgences, dont plus de 2 900 hospitalisations ; en 2021, le pic avait été franchi sur la même semaine mais avec 5 500 passages et 2 000 hospitalisations. Au CHRU de Nancy, les équipes de l'hôpital d'enfants se sont fortement mobilisées pour faire face à cette tension inédite et permettre les ouvertures successives de lits supplémentaires.

CHERCHER ET INNOVER

Succès, distinctions et publications

Cinq projets du CHRU de Nancy ont été retenus dans les appels à projets nationaux* 2022 :

- Impact de l'utilisation de faible dose d'adrénaline dans la prise en charge des arrêts cardiaques extrahospitaliers sur le pronostic neurologique (Réanimation médicale, Pr Tahar Chouhied) (PHRC-N)
- Stratégie d'implantation des défibrillateurs cardiaques prophylactiques après un infarctus myocardique, guidée par IRM cardiaque (Cardiologie, Pr Christian De Chillou) (PHRC-N)
- Efficacité de l'oxybutyline intravésicale dans la vessie neurologique de l'enfant (Urologie pédiatrique, Pr Jean-Louis Lemelle) (PHRC-N)
- Essai d'implémentation d'un programme d'activité physique adaptée en ligne comparativement à un programme d'activité physique en présentiel dans la prise en charge de la maladie de Crohn (Digestif, Pr Laurent Peyrin-Biroulet) (PREPS)
- Intérêt d'utiliser un nouvel examen de médecine nucléaire pour caractériser les tumeurs cérébrales au diagnostic initial et ainsi mieux adapter la prise en charge proposée au patient (Médecine nucléaire, Nancyclotep, Pr Antoine Verger) (PHRC-K)

*Programme hospitalier de recherche clinique national (PHRC-N)
Programme de recherche sur la performance du système des soins (PREPS)
Programme hospitalier de recherche clinique en cancérologie (PHRC-K)



L'imagerie dynamique au service de la chirurgie de la main : afin d'identifier rapidement les lésions des ligaments du poignet avant leur dégradation et l'apparition d'une arthrose invalidante, le Dr Lionel Athlani, chirurgien de la main et le Pr Pedro Teixeira, radiologue, ont développé une technique d'imagerie dynamique. Affiliés au laboratoire IADI (Imagerie adaptative diagnostique et interventionnelle) - Inserm U1254, les deux chercheurs cliniciens ont travaillé avec un logiciel de traitement d'images acquises par un scanner capable d'enregistrer le poignet en mouvement plutôt qu'immobile. L'innovation permet un dépistage précoce, une amélioration du diagnostic, un geste chirurgical davantage ciblé et un suivi post opératoire plus fin.

Deux Nancéiens parmi les chercheurs les plus cités au monde : un classement annuel met à l'honneur les personnalités scientifiques ayant fait preuve d'une influence internationale notable à travers leurs publications hautement citées dans l'une ou plusieurs des 22 disciplines observées. Dans la liste des 6 938 *highly cited researchers* publiée le 16 novembre 2022, figurent deux médecins du CHRU de Nancy à la catégorie Recherche clinique - la plus exigeante en termes de nombre de citations :

> Le Pr Laurent Peyrin-Biroulet (hépatogastroentérologie) qui dirige l'équipe dédiée aux maladies inflammatoires chroniques intestinales (numéro 1 en Europe et numéro 2 à l'international dans la discipline - source : *Expertscape*).

> Le Pr Faiez Zannad (cardiologue et professeur de thérapeutique, attaché au centre d'investigation clinique Inserm & CHRU, professeur émérite à l'Université de Lorraine) dont les travaux ont contribué à changer profondément la pratique médicale dans le domaine de l'insuffisance cardiaque (validation des médicaments devenus le socle du traitement de la pathologie).

Publication internationale autour du traitement avec ECMO : en février 2022, la revue scientifique JAMA a publié les résultats de l'étude HYPO-ECMO (Prs Bruno Levy et Nicolas Girerd, médecine intensive et réanimation Brabois, CHRU de Nancy). Sur une idée originale, l'étude visait à démontrer que lorsqu'un patient en déficience cardiaque est mis sous ECMO veino-artérielle, il y a des moyens d'optimiser ce traitement, notamment chez les malades les plus graves en utilisant l'hypothermie. S'il aurait été préférable de s'appuyer sur un plus grand nombre de patients, la revue reconnaît que l'étude avance, à ce stade, des résultats constituant un terrain de confiance conforté par une étude statistique secondaire montrant la probabilité d'un vrai bénéfice pour les patients.

Avancée majeure internationale en médecine vasculaire : une meilleure identification des patients atteints du syndrome des antiphospholipides - maladie rare, est rendue possible grâce aux nouveaux critères établis par l'étude internationale dont le co-investigateur principal européen est le Pr Stéphane Zuily (médecine vasculaire, CHRU de Nancy). Présenté lors du congrès de l'American College of Rheumatology à Philadelphie en novembre 2022, ce travail débuté il y a huit ans sera un nouveau socle pour les études de recherche à venir dans le domaine.





Partenariat stratégique avec le groupe Nature Research : afin de renforcer l'accompagnement interne de ses équipes de recherche clinique, le CHRU en lien avec la Faculté de Médecine - Université de Lorraine, fait appel au leader académique mondial dans le domaine de la publication scientifique pour mettre en place des modules de formation de haut niveau et d'accompagnement individualisés. Il s'agit de mieux adapter les projets aux standards internationaux, d'en faciliter la compréhension et d'en renforcer l'impact.

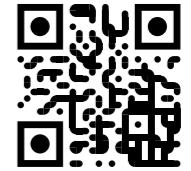
Une nouvelle start-up à l'hôtel à projets économiques IRIS Valley du CHRU de Nancy : issue des travaux de recherche du laboratoire IADI et sous la houlette du Pr Jacques Felblinger, Epsidy vise à développer un dispositif portable innovant pour un enregistrement cardiaque plus fiable et de densité plus élevée réalisé en IRM.

Cinquième visite pour les volontaires de la cohorte Stanislas : 4 295 personnes forment la cohorte coordonnée à Nancy depuis 1993 par le centre d'investigation clinique plurithématique. Tous les cinq ans, les participants sont conviés à une visite médicale approfondie permettant de recueillir des données contribuant à faire progresser les connaissances sur les facteurs de risques cardiovasculaires et plus particulièrement sur le rôle de la génétique et l'influence de l'environnement.

Nancy candidat pour accueillir un IHU : le 4 novembre 2022, le CHRU de Nancy et ses partenaires (la Métropole du Grand Nancy, l'Université de Lorraine et l'Inserm) ont officialisé leur candidature pour la création d'un institut hospitalo-universitaire (IHU). Baptisé IHU Infiny, le projet a pour ambition d'améliorer la détection des maladies inflammatoires chroniques de l'intestin (MICI), de prévenir leur apparition et leurs complications grâce à des traitements précoces et personnalisés.

La démarche s'inscrit dans l'appel à projet des plans France 2030 et Innovation santé 2030 visant à créer jusqu'à six nouveaux IHU, des pôles d'excellence en matière de recherche, de soin, de prévention, de formation et de transfert de technologies dans le domaine de la santé.

En savoir +
sur le projet



Après l'oral de février 2023, le jury a rendu son verdict le 16 mai : 10 millions d'euros seront alloués pour la construction et le développement de l'IHU Infiny à Nancy porté par le Pr Laurent Peyrin-Biroulet.



03 83 85 85 85 | www.chru-nancy.fr



Conception & réalisation : direction de la communication du CHRU de Nancy, 2023.
Photo couverture © Jonathan Udot