



ReMHAO 2022

Adaptabilité des Organisations de Santé Résilience - Innovation - Territoires

24 mars 2022 - FC METZ STADIUM

remhao.univ-lorraine.fr

Cette journée accueille des contributions
de professionnels du monde de la santé et du médico-social

ANR

Chaire
santé

Chaire management de la santé
et du médico-social

UNIVERSITÉ
DE LORRAINE

CEREFIGE
Centre Européen de Recherche en Economie Financière
et Gestion des Entreprises

Grand Est
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE



La crise de la COVID 19 a non seulement permis de révéler les lacunes de l'organisation opérationnelle du système de soin, elle a aussi suscité, dans l'ombre, l'émergence d'initiatives et d'innovations managériales pragmatiques pour y répondre. Les managers hospitaliers et tous les professionnels de santé ont dû s'adapter pour faire évoluer les organisations et les rendre réactives. Cette crise questionne en profondeur les pratiques managériales et ouvre un certain nombre de pistes de réflexion pour l'avenir du management hospitalier.

Suite à la première vague, des constats à chaud ont été dressés aussi bien par des enseignants chercheurs (Nobre 2020, Dumez et Minvielle 2020, Husson 2020) que par des professionnels (Gestion hospitalière, Soins Cadres, ...).

A l'issue de la troisième vague, cette journée a pour ambition de porter un regard avec une prise de recul plus large pour :

- ▶ Identifier les innovations managériales développées pendant la crise,
- ▶ Recenser et formaliser les bonnes pratiques de management (les outils développés et les innovations organisationnelles) que les managers hospitaliers ont développé pendant la crise,
- ▶ Retracer les conditions profondes de leur émergence
- ▶ Interroger à la fois leur durabilité et les enseignements qui peuvent en être tirés pour l'avenir de notre système de soins.
- ▶ Formaliser et modéliser les innovations organisationnelles et managériales pour mieux les diffuser dans les établissements hospitaliers en participant à la production des connaissances et des compétences rapidement actionnables dans les établissements de santé et les dispositifs territoriaux de soin



Cette journée accueille **des contributions de professionnels du monde de la santé et d'enseignants chercheurs** afin de croiser les regards et de renforcer la coopération entre les établissements et le monde académique. Elle s'inscrit dans le cadre des travaux de la chaire « Santé – MOSS (Management des Organisations du Secteur Sanitaire et médico-social) et du projet ReMHAO (Renouvellement du Management Hospitalier et Adaptation des Organisations) – ANR.

- Dumez H, Minvielle É (juillet 2020), *Comment le système hospitalier français a-t-il géré la crise Covid 19 ? Une contribution des sciences de gestion*. Palaiseau, École polytechnique (i3-CRG)-CNRS.
- ▶ • Nobre T. (novembre 2020), *L'hôpital pendant la Covid-19 : innovation, transformation et résiliences ; les leçons des professionnels de santé du Grand Est et d'ailleurs*, Editions Management et société coll Ad Salutem.
- Husson J, (Juin 2020), *Le management hospitalier après la crise, changements de pratiques, changements de référentiels in L'impact de la crise sur le management*, Editions Management et société coll BSI, 276 p.

Invités d'honneur :



**Présence exceptionnelle
d'Olivier Bogillot,**
*Docteur en économie,
Président de Sanofi France*



Nathalie Colin Oesterlé,
*Députée Européenne,
Auteur du rapport sur la pénurie
des médicaments en Europe.*

Les contributions attendues concernent **les différentes formes d'innovations managériales et organisationnelles issues de la Crise Covid** : De nouvelles formes organisationnelles, l'introduction de nouveaux outils et/ou de nouvelles approches, la mise en œuvre de nouvelles relations entre acteurs, la conduite du changement et la gestion de projet, les nouvelles pratiques territoriales du management hospitalier.

Du point de vue des différentes disciplines de gestion ou spécialités fonctionnelles elles peuvent émaner du management stratégique, de la gestion des ressources humaines, du contrôle de gestion, de la logistique/supply chain, du système d'information, de la qualité et gestion des risques, du marketing hospitalier.

Ces thématiques sont **indicatives et non restrictives**, toutes les communications concernant

- les innovations, transformations et adaptations
- la création de nouvelles pratiques, méthodes et dispositifs
- le développement de nouvelles approches, relations et compétences suite à la Covid sont les bienvenues.

La journée s'adresse aux :

- Professionnels qui souhaitent partager leur expérience et expérimentations
- Enseignants-chercheurs qui ont développés des travaux sur cette crise dans les établissements et plus généralement dans le secteur de la santé
- Aux coopérations entre professionnels et enseignants-chercheurs ayant mis en œuvre sur le terrain des projets de collaboration.

●
○ **INTENTIONS DE COMMUNICATION – PROPOSITIONS D'INTERVENTION**

▼ Vous souhaitez intervenir et apporter votre témoignage ?

Merci d'envoyer votre proposition d'intervention sous forme d'un texte de moins de 400 mots avec vos noms, fonctions, établissement et quelques mots clés.

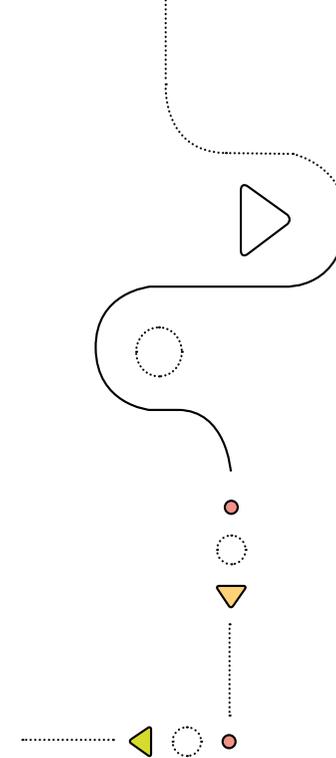
Votre intervention pourra prendre la forme d'un exposé de 10-15 minutes en séance plénière ou d'une participation à un atelier thématique

Date limite d'envoi des souhaits d'intervention : 10 février 2022 à l'adresse chaire-santé@univ-lorraine.fr

COMITÉ SCIENTIFIQUE

Le comité scientifique de la journée est celui de la chaire la chaire Santé et de ReMHAO – ANR qui est constitué de chercheurs et de professionnels des établissements de santé. (<https://anr.fr/Projet-ANR-20-GES1-0003>)





Vous souhaitez participer à cette journée : merci de vous inscrire à <https://cerefige.univ-lorraine.fr/remhao2022/> dans la rubrique inscription

Colloque jumelé avec le workshop : « Le pilotage des organisations de santé et médico-sociales et la crise du Covid-19 : regards croisés entre scientifiques et professionnels », 13 décembre 2021, Montpellier Management »



Nos partenaires



Avec le soutien de

